



ООО "ГОСТИНИЦА «БЕЛОМОРСКАЯ»

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Гостиница «Беломорская»
_____ М.А.Мещерякова
« _____ » _____ 2016 г.

Правила проживания в гостинице «Беломорская»

1. Общие положения

Настоящие Правила проживания в гостинице «Беломорская» разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. №1085, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг.

«Гостиница» – имущественный комплекс, предназначенный для оказания гостиничных услуг.

«Потребитель» – гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Исполнитель» – ООО «Гостиница «Беломорская», организация, оказывающая услуги потребителям по возмездному договору.

«Заказчик»-физическое(юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

- Режим работы Гостиницы – круглосуточный.
- Правила размещены на стойке Службы приема и размещения и на официальном сайте Гостиницы «Беломорская» www.belhotel.ru

2. Порядок и условия бронирования

Гостиница вправе заключать договор на предоставление гостиничных услуг с гостем путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путем принятия Службой приема и размещения заявки на бронирование номеров, в том числе посредством почтового, факсимильного

или телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте с сайта Гостиницы.

Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключенным с момента подписания его сторонами либо после совершения Гостем действий по оплате гостиничных услуг через Службу приема и размещения.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании исполнителя, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

При бронировании, размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Службой приема и размещения Гостиницы.

Прейскурант Гостиницы содержит информацию о ценах и категориях номеров, размещен на стойке Службы приема и размещения и на официальном сайте Гостиницы «Беломорская» (www.belhotel.ru)

Гостиница имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказывает Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость проживания, дополнительных услуг устанавливается Гостиницей самостоятельно. Гостиница определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

3.Порядок оформления проживания в гостинице

- Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.

Для иностранцев- паспорт иностранного гражданина или лица без гражданства, виза для граждан тех стран, у которых с Россией установлен визовый режим, миграционная карта.

При отсутствии вышеуказанных документов администратор вправе отказать в поселении.

Поселение детей

Размещение детей осуществляется при предоставлении администратору гостиницы документов:

-свидетельство о рождении

-Родственники, сопровождающие несовершеннолетних детей, должны подтвердить свое родство либо предоставить нотариально заверенную доверенность.

За проживание детей в возрасте до 7(семи) лет без предоставления дополнительного места плата не взимается.

С 7 лет до 14 лет-проживание за полную стоимость.

- При оформлении проживания в гостинице Исполнитель выдает квитанцию или иной документ,подтверждающий заключение договора на оказание услуг.

4.Оплата проживания

Оплата проживания в гостинице «Беломорская» производится за наличный расчет, кредитными картами (Visa,MasterCard,Maestro) или по безналичному расчету банковским переводом согласно Прейскуранта цен, действующего на дату подтвержденного бронирования.

Условия заселения:

-Расчетный час в гостинице- **12:00**

-Поздний выезд до 18:00 – почасовая оплата

-Поздний выезд с 18:00 до 00:00 – оплата 50% от стоимости суток

-Поздний выезд после 00:00 – оплата 100 % от стоимости суток

-Ранний заезд с 00:00 до 12:00 – почасовая оплата

Плата за размещение в гостинице «Беломорская» взимается в соответствии с единым расчетным часом – с **12** часов текущих суток по местному времени.

5. Права и обязанности гостей гостиницы

Гости вправе:

-Пользоваться всеми услугами Гостиницы.

-Получать полную и достоверную информацию о часах работы Гостиницы, стоимости и перечне оказываемых услуг,производить предварительный заказ услуг.

-Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений, которая находится у администратора на 1 и 6 этажах.

Потребитель обязан:

- Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания.
- Соблюдать Инструкцию о мерах пожарной безопасности для проживающих.
- Предъявлять карту гостя при входе в Гостиницу и для получения ключа.
- Уходя из номера, выключить бытовые и осветительные приборы, закрыть водозаборные краны, окно, входную дверь и сдать ключ от номера дежурному администратору.
- Соблюдать санитарные нормы и правила, чистоту и порядок в номерах и местах общего пользования.
- Соблюдать тишину после 23:00.
- По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер. При необходимости продления проживания в Гостинице и при наличии свободных номеров срок проживания может быть продлен. При отсутствии возможности продления конкретного номера Исполнитель вправе предложить продление проживания в номере другой категории из имеющихся в наличии.
- При выезде позвонить администратору 6 этажа (внутренний телефон **600** или **700**) и сдать номер, ключ и карту гостя – администратору 1 этажа.
- В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы возместить стоимость нанесенного ущерба в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Размер ущерба определяется по прейскуранту, утвержденному генеральным директором.

Потребителю не разрешается:

- Передавать посторонним лицам ключ от номера и карту гостя.
- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- Уносить с собой ключ от номера.
- Хранить в номере громоздкие вещи. Камера хранения находится на первом этаже.
- Хранить в номере горючие, взрывчатые, токсичные материалы и вещества, холодное и огнестрельное оружие.
- Переставлять в номере мебель.
- Держать в номере животных и птиц.
- Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
- Пользоваться открытым огнем (свечи, бенгальские огни т.п.).
- Курить в здании гостиницы. За курение в помещениях гостиницы налагается штраф 500 рублей. При повторном случае курения администратор гостиницы имеет право выселить гостя.
- Появляться в общественных местах (холлах, фойе, лестницах, ресторане и др.) в неопрятной одежде, халатах, шортах, в домашней и пляжной обуви (тапки, шлепанцы, сланцы), с босыми ногами и голым торсом.

Уважайте, пожалуйста, себя и окружающих!

***Прибывшие к вам гости могут находиться в номере с 08:00 до 23:00.
Разовый пропуск по документу, удостоверяющему личность,
можно выписать у дежурного администратора.***

***С «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» можно ознакомиться на информационном стенде
в холле гостиницы или у администратора.***

163060, г. Архангельск, ул. Тимме, 3
Тел. (8182) 66-16-00, тел./факс (8182) 66-14-38
e-mail: belhotel@atnet.ru, www.belhotel.ru